

## DATOS DE LA ENTIDAD

Al cumplimentar estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la página web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma abierta.

<b>1. Nombre de la entidad:</b>	ITELAZPI S.A.
<b>2. Sector:</b>	<input type="checkbox"/> Sociedad Pública de Telecomunicaciones
<b>3. Número de trabajadores:</b>	17
<b>4. Página web:</b>	www.itelazpi.eus
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b>  (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>ITELAZPI es una empresa pública vasca dedicada a la prestación de servicios de transporte de señales de radio y televisión y de telecomunicaciones públicas. También gestiona infraestructuras públicas de telecomunicaciones. Todo ello a través de la tecnología punta, la prestación de un servicio de calidad, la promoción de la igualdad y la gestión lingüística, la protección de las personas y el respeto al medio ambiente.</p> <p>Como operador Broadcast, ITELAZPI quiere recibir el reconocimiento de excelencia del Grupo EITB. Asimismo, como instrumento público, aspira a ser el organismo de referencia de la Administración pública vasca en materia de servicios de telecomunicaciones. Nuestros principales valores son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Orientación al cliente y a la sociedad.</li><li>- Protección del medio ambiente.</li><li>- Igualdad de género y personas.</li><li>- Gestión lingüística: bilingüismo equilibrado.</li><li>- Presencia de las personas en el centro de nuestra actividad</li><li>- Utilizar la última tecnología en nuestros servicios.</li><li>- Contar con personal con un alto nivel formativo.</li><li>- Excelencia e innovación.</li><li>- Transparencia y eficacia.</li></ul>

## Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán tal y como aparecen en la web. Así, la entidad con la que ha resultado interesante su práctica podrá ponerse en contacto con usted:

<b>Nombre y apellidos del interlocutor:</b>	Amaia Bizkarguenaga Jugo
<b>Correo electrónico:</b>	abizkarguenaga@itelazpi.eus
<b>Teléfono:</b>	944032300

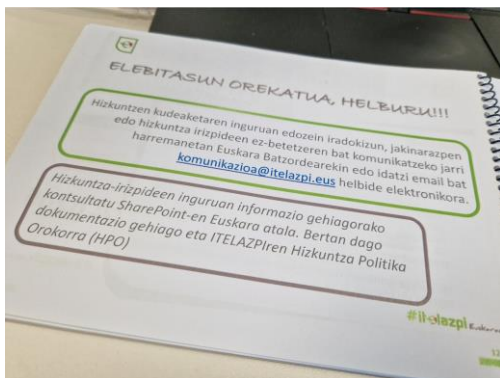
## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de buena práctica:	BREVE GUÍA “EUSKARAZPI” CRITERIOS LINGÜÍSTICOS
2. Descripción de la buena práctica:  ¿Qué es? ¿En qué consiste?  ¿De dónde viene?  ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>Nos pareció una buena idea hacer un resumen del HPO con los criterios lingüísticos de ITELAZPI, en el que se recojan criterios útiles o aplicables a toda la plantilla. <b>Breve guía de criterios lingüísticos.</b> Además de hacer partícipe a los trabajadores en el proceso de creación de la guía, se organizó un concurso para elegir tanto la imagen de la portada como el título de la guía. Tras las numerosas propuestas de los colaboradores, el título elegido fue <b>EUSKARAZPI</b> y la imagen que se puede ver en las siguientes fotografías.</p> <p>Tal y como se ha indicado en la guía, se recogen los principales criterios que existen en el HPO y que son de aplicación común. Tiene un formato de folleto abierto por un lado en euskera y por otro en castellano (en el mismo folleto).</p> <p>Está disponible en formato papel para consultas rápidas.</p> <p>También está disponible en formato electrónico en el txoko de euskera de la INTRANET. También creamos un código QR que tenemos en la oficina en diferentes lugares para que tanto los empleados como la gente que viene de fuera pueda descargarlo y consultarlo de una manera sencilla.</p> <p>Los trabajadores tenemos disponibles los criterios y nos resulta más fácil consultarlos en caso de duda. La guía está viva y tenemos claro que variará a medida que se vayan desarrollando o aumentando los criterios. Por eso lo hemos creado en un formato que podemos hacer “en casa”.</p>

## DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)

Algunas fotos de la guía aquí mencionada:



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA